

**ALGUNAS RAZONES ASOCIADAS A LA DESERCIÓN
UNIVERSITARIA EN EL NIVEL DE LICENCIATURA:
El caso de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e
Información, Universidad Nacional de Costa Rica**

Licda. Alba Luz Canales García¹

MATI. Aracelly Ugalde Víquez²

Con la colaboración de

M.Sc. María de los Ángeles Zúñiga Solano³

Resumen

La deserción estudiantil es un tema de mucha actualidad, el cual, a pesar de su importancia para el sistema educativo - especialmente, porque afecta diferentes áreas del desarrollo nacional y personal, por ejemplo: económicas, sociales, morales, emocionales y profesionales - ha sido estudiado fundamentalmente bajo un enfoque cuantitativo.

El desconocimiento de las razones que tiene el estudiantado en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, de la Universidad Nacional, en Costa Rica; para abandonar las aulas, impide detener el aumento en la cantidad de deserciones, con lo que se produce una brecha difícil de nivelar entre graduados y aspirantes. Esta, situación afecta además la imagen de la Escuela y de su personal académico.

Esta investigación consideró como objeto de estudio la deserción de los estudiantes en el nivel de Licenciatura, por el incumplimiento con el TFG⁴, a pesar de tener los otros requisitos para elaborarlo. Los datos de este trabajo se obtuvieron de los alumnos que han cursado las materias de Licenciatura de la Escuela de Bibliotecología, de la Universidad Nacional durante el período 1996-2006, los cuales no llegaron a concluir su plan de estudios, lo que los hace que permanezcan como egresados de la carrera, por un largo periodo.

¹ Académica en el área de Educación Comercial, División de Educología, Universidad Nacional (Costa Rica).

² Directora, Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional (Costa Rica)

³ Investigadora, Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional (Costa Rica)

⁴ Trabajo Final de Graduación

Palabras clave: Deserción, Educación Superior, Bibliotecología y Documentación, Licenciatura, Trabajos Finales de Graduación

Abstract

The student desertion is a topic of current importance, which, in spite of its importance for the educational system - specially, because it affects different areas of the national and personal development, for example: economic, social, moral, emotional and professional - has been studied fundamentally under a quantitative approach.

The ignorance of the reasons that has the student body in Bibliotecology's School, Documentation and Information, of the National University, in Costa Rica; to abandon classrooms, it represents an obstacle in order to detain the increase in the quantity of desertions, which results are a gap difficult to level between graduated and undergraduated students. This situation affects, in addition, the image of the School and its academic personnel.

This research considered the student desertion to be an object of study in the level of license degree, for the breach with the TFG (Graduation final proyect), in spite of having other requirements to elaborate it. The information of this work was obtained of the students who are dealing with the courses of license degree of the School of Bibliotecology, of the National University during the period 1996-2006, which did not manage to conclude the studies plan and for that reason, they remain undergraduated from the career by a long period.

Key words: Desertion, superior Education, Bibliotecology and Documentation, License Degree, Graduate Final Project

Justificación

La mayoría de las instituciones de Educación Superior conocen la "ley del embudo", la cual consiste en que muchos estudiantes ingresan, pero muy pocos se gradúan. En la Universidad Nacional, el caso es evidente y genera muchos aspectos negativos que deterioran la educación y el ejercicio profesional. Entre ellos están: 1) la frustración reflejada en los educadores, en los estudiantes, en los familiares, en las instituciones y en el país; 2) los altos costos económicos producidos por estos fracasos en los participantes del proceso educativo, 3) el sentimiento de culpa y de atraso de esa población que suspende sus estudios; 4) la realidad de no conclusión de sus metas, los deprime; 5) la

monotonía en la actividad que, finalmente, deben seguir; 6) los pensamientos negativos (no puedo, no soy capaz si no tengo a un docente bueno en la materia que pueda orientarme); 7) los problemas familiares, sociales y económicos; 8) la mala distribución del tiempo dedicado al TFG, y muchos otros por el estilo.

Se consideró que el problema planteado en este trabajo era investigable, porque existe un interés por parte de la Escuela en conocer las razones por las que los estudiantes no se gradúan, así como también, porque se cuenta con la cercanía de los estudiantes en la Institución.

Dimensiones del problema

El problema se puede visualizar, fácilmente, en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1. Total de estudiantes egresados y titulados en el Nivel de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación (años 1996-2006)

<i>Condición de estudiante</i>	<i>Absolutos</i>	<i>%</i>
Graduados	24	19.5
Egresados	99	80.5
Total	123	100.0

Como puede observarse, en el cuadro anterior dos de cada 10 estudiantes han recibido su título de licenciatura. Este dato es muy desalentador para los postulantes y para los estudiantes de bachillerato que desean ingresar al programa de licenciatura.

Del 80% restante que no han realizado su TFG, sólo 40% (40 estudiantes) sometieron un tema para su aprobación ante el Consejo Académico. Se desconoce qué ocurrió con el 60% del resto (59 estudiantes) que nunca presentaron tema de TFG. ¿Por qué razón si los cursos Investigación I y II los preparan para elaborar este anteproyecto, nunca lo sometieron a aprobación? Son demasiados los que se quedan rezagados, y esto es razón suficiente para conocer que explica esta situación además de que la Escuela tiene un compromiso con estos estudiantes y los futuros postulantes.

Problema o tema

La importancia de realizar esta investigación radicó en conocer las razones por las cuales los estudiantes de la carrera de Licenciatura en

Bibliotecología y Documentación, una vez que egresan no realizan sus trabajos finales de graduación y con base en lo anterior, recomendar algunas medidas que podría aplicar la Escuela para disminuir y atender las dimensiones de esta problemática, por tanto esta investigación se planteó las siguientes preguntas generadoras:

1. ¿Qué razones impiden, atrasan o dificultan a los estudiantes licenciarse?
2. ¿Cómo se puede describir esta resistencia?
3. ¿En qué consiste esta resistencia?
4. ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes sin graduarse en la Escuela de Bibliotecología, en la UNA?
5. ¿Qué motivaría a los egresados para que realicen el TFG y se gradúen?

Entorno educativo

a. A nivel nacional

En el ámbito nacional se han realizado varias investigaciones universitarias con miras a evaluar el tema de la deserción estudiantil. Éste tiene amplia relevancia política, económica, emocional y social, por sus implicaciones en las estructuras del mercado; por esta razón, es un asunto que se investiga en los diferentes sectores educativos, desde la educación primaria hasta la superior y fue tema de interés abordado en el X Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia (2003). En el *Informe del Estado de la Nación* (2005), también, se hace mención de este problema como uno de los indicadores del desarrollo educativo del país que permite valorar el índice de desarrollo.

En Educación Superior, el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) es el organismo que solicita la realización de este tipo de actividades, coordina su elaboración y tiene publicados resultados de los estudios realizados denominados “cohorte de admitidos y desertores” y, generalmente, abarca varios años.

Destacan las investigaciones realizadas en las universidades públicas: Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional, Universidad Estatal a Distancia e Instituto Tecnológico de Costa Rica, únicas entidades que han realizado este tipo de estudio. (Brenes, 1996). Estas investigaciones se han orientado hacia la deserción en su generalidad, no específicamente hacia el nivel de Licenciatura, pero se toman en cuenta porque constituyen el único preámbulo estructurado sobre esta temática. Además, son investigaciones de tipo cuantitativo, en las que se

determinan cantidades de desertores en las diferentes carreras, edad de ingreso, nivel económico, ubicación geográfica, estado civil y motivos de la deserción (estudiados como atributos).

Al observar lo que ocurre en el ámbito nacional, en cuanto a la deserción de algunos estudiantes se tiene que "alrededor del 20% de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica, del Instituto Tecnológico de Costa Rica y de la Universidad Nacional interrumpió, por un tiempo, sus estudios en el período 1996-2002." (Brenes Varela, 2005, p. 21). En la sesión de Logro Académico se anota que una mayoría de los estudiantes que ingresan en las universidades estatales se retira sin haber concluido su carrera; se observan altos porcentajes de estudiantes que no han obtenido su título y que parecen haber desertado de la Institución.

Un aspecto importante es que en todas las universidades estatales los que más desertan son los jóvenes, de más de 24 años.

"Las relaciones encontradas indican que la deserción es mayor cuando: la edad de ingreso a la universidad es de más de 24 años, el estudiante es casado, proviene de colegios nocturnos, técnicos y oficiales, no ingresó a la carrera deseada, ha realizado estudios universitarios en otra universidad, ha obtenido un grado académico universitario, trabaja y tiene una jornada laboral cercana a tiempo completo, los padres tienen bajo nivel educativo, el estudiante es el principal sostén económico de la familia y la principal fuente de financiamiento de los estudios no es una beca". (p. 21).

Los motivos de deserción identificados en la UNA durante 2005, son: insatisfacción con la carrera (24,9%), institucionales o pedagógicas (21,4%), uso parcial institución (13,6% [ingresaron a dos instituciones a la vez, dos carreras]), laborales (12,3%), personales (14,4% [familia, matrimonio, embarazo, atención de niños o personas enfermas, problemas de salud, emocionales, afectivos]), falta de recursos (7%). (p. 27).

Es importante destacar que una cuarta parte se retiró porque no pudo cursar la carrera deseada y un 14,9%, por inflexibilidad en los horarios. El documento analiza las implicaciones de la deserción y el grado de satisfacción con los estudios: la mitad de los desertores considera que le ha perjudicado, de alguna forma, el haberse retirado de la universidad a la que ingresó. Los aspectos afectados fueron: las aspiraciones personales, económicas, sociales, laborales, profesionales, la autopercepción de sí mismo y la pérdida de tiempo. (p. 44).

Por tanto, estas investigaciones de corte cuantitativo, sirvieron de fuentes de información, pero fueron insuficientes para realizar este proyecto más de tipo cualitativo, por su especificidad metodológica.

La Universidad Nacional se ha preocupado por el proceso de acreditación de sus carreras. A la fecha, existen ocho carreras acreditadas. Una de las exigencias de este proceso de acreditación es evaluar, analizar, describir y resolver la problemática de la deserción en las carreras universitarias (SINAES, 2000). Esta es una razón más para fundamentar la preocupación que la Escuela tiene al respecto.

Con respecto a la temática específica de este trabajo, en el nivel de Licenciatura y en Bibliotecología, no se registra ninguna investigación cuantitativa ni cualitativa; por lo cual este estudio es un aporte pionero en esta dirección.

b. A nivel de América Latina

La situación en el ámbito internacional es similar: en cada país existe una estructura gubernamental que regula la educación y exige respuestas sobre sus logros. En la investigación que se realizó no se identificaron propuestas significativas acerca de esta temática, sólo aspectos generales, los cuales se citan a continuación.

González F., (2005), anota que la deserción en América Latina es un problema serio, y Costa Rica muestra un nivel muy alto (46% en universidades públicas y 73%, en privadas). Según este estudio desertan menos los hombres que las mujeres. Dicho estudio es muy importante porque investiga la deserción universitaria desde la titulación.

En el estudio de González Fiegehen, se aclaran muy bien los factores y las implicaciones de la deserción, que se presentan también en otros sectores de la región:

“(2005) factores relevantes para la deserción, en orden de importancia son: la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar un empleo, la falta de orientación respecto a los programas y al mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros(as) a casados(as) y las dificultades de estudio entre las cuales la más importante es la masificación.

Las implicancias se presentan en tres planos: en el plano personal está la frustración y menor remuneración de los aspirantes, así como su postergación respecto a puestos de trabajo calificados y una carrera profesional; en el plano social

se incrementa el subempleo y retroalimenta [sic] el círculo de la pobreza; y en el plano institucional, lo más notorio es el significativo costo económico para las universidades”.

En América Latina, el ente rector que convoca a que se realicen más investigaciones es El IESALC/UNESCO, por medio de equipos técnicos especializados, que se encargan de ofrecer las pautas metodológicas.

Marco Teórico

La presente investigación preciso algunas variables y conceptos teóricos que desde la experiencia y perspectiva de las autoras se asocian al fenómeno de la deserción y a la situación académica de las y los estudiantes, que podrían explicar la no conclusión ni presentación de los TFG y que serán retomadas en el abordaje metodológico del estudio.

La resistencia

Según Merani (1976), la resistencia se refiere a la conducta que puede ser considerada tanto en sentido negativo como en positivo; en sentido negativo como oposición de un individuo o de un grupo frente a imposiciones, órdenes, sugerencias de naturaleza política, religiosa, moral entre otras. Con sentido positivo, la resistencia es la conducta que tiende a conservar determinados hábitos o ideales, a pesar de la oposición del ambiente.

La resistencia cuando es imposible de superar puede causar frustración, que se define como “El truncamiento o interferencia con la conducta dirigida hacia una meta”. (Wittaker (1989) p. 461). Unas de las prácticas que pueden generar resistencia son los trámites, los requisitos y los deberes que se deben cumplir en la elaboración del TFG. Al no poder cumplir con esas metas, surge la frustración; por ejemplo, cuando el alumno trata de hacer bien el trabajo, pero sus esfuerzos, sencillamente, pasan inadvertidos, si se tarda en la entrega y en la devolución de las observaciones del TFG, o si éstas no son claras o son escasas.

La motivación

Motivación es una de las variables más importantes que interfieren en las decisiones humanas. “La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales fisiológicos y psicológicos que

decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encausa la energía” (Solana, R.F. (1993), p. 208.

El problema se presenta cuando las metas no se alcanzan, porque se genera un estado de ansiedad por el exceso de dificultad, por lo tanto, es definitivo que mediante la motivación el estudiante mediatiza sus intereses y se esfuerza por obtenerlos, como fuente de crecimiento personal y profesional.

En educación, la motivación, el modelaje y el apoyo son aspectos muy valorados por los estudiantes, y permiten suavizar la resistencia. El apoyo comprometido es un factor que facilita, además, la transmisión de conocimientos y los procesos de enseñanza y de aprendizaje. “Cuando se apoya, se mira a los otros con sus potencialidades y su necesidad de crecer ... Apoyar a otro a crecer incluye, al menos, el animarlo o asistirlo para desarrollar sus potencialidades internas, para que, de esta manera, desarrolle espacios en los cuales él pueda ayudarse a sí mismo, o ayudar a otro“. (OEI, 1998, p 282).

H. de la Mota citado por Gitman y McDaniel (2001) menciona los siguientes aspectos como elementos claves para el éxito en este mundo global:

“... la motivación directa que es la que se manifiesta en forma interpersonal, es decir, cara a cara; la motivación indirecta, como la que supone una distancia y un tiempo; y la motivación humana, como la base de las relaciones de la actividad intelectual del hombre, que refleja una relación del hombre por cuanto le rodea o con sus semejantes para conocerse, y, por ellos, identificarse o enfrentarse en sus posiciones, utilizando los elementos de conocimientos que tienen en común y que responden a un mismo código de signos (p. 2).

Nivel de vida

El nivel de vida es uno de los aspectos que más influyen en la toma de decisiones de los seres humanos, porque les va a permitir satisfacer sus necesidades de bienes y servicios, como por ejemplo el acceso a hospitales, la compra de muebles, automóviles e infinidad de artículos y servicios para la vida cotidiana y para el disfrute del placer. El nivel de vida es, entonces, parte de la base que mueve las decisiones, define nivel de vida como (...) los bienes y servicios producidos por un país, y que las

personas pueden adquirir con el dinero que tienen” (Gitman y MacDaniel, p. 2).

Calidad de vida

Calidad de vida es el nivel general de satisfacción, con base en aspectos como: la expectativa de vida, el nivel de educación, la salud, la salubridad y el tiempo libre. Está muy relacionado con el ingreso salarial, definido como la cantidad de dinero que capta un empleado por sus servicios, este ingreso depende de varios factores, uno muy importante es la titulación académica.

Además del ingreso, la utilidad es la cantidad de dinero que resta después de pagar todos los gastos que cuando se emplea, apropiadamente, puede aumentar las posibilidades de satisfacción de las necesidades y, por tanto, aumentar la calidad de vida (Gitman y MacDaniel, p. 3).

El riesgo

“Es la posibilidad de perder tiempo y dinero o que exista algún otro factor que impida alcanzar las metas” (Gitman y MacDaniel, p.2). El estudio de una profesión está compuesto de cursos, exámenes, trabajos, planes, programas y proyectos. Todo en este proceso debe ser parte de una administración cuidadosa y meticulosa en la que se consideren los detalles que conlleva cada proceso, se puede hacer una analogía con el desarrollo entre la obtención de una profesión como meta y el desarrollo de un proyecto.

El conocimiento

De los factores claves para la vida, el conocimiento es el de mayor importancia, Gitman y McDaniel (2001) lo definen como la combinación de los talentos y las habilidades de los trabajadores, que le permiten liderar en las organizaciones y obtener poder. El poder que se puede obtener con una titulación, es a partir de la experiencia “... que deriva de los amplios conocimiento de una persona en uno o varios campos (p. 199).

Este factor del conocimiento es muy importante, porque estamos viviendo en la era de la información y su gestión es trascendental, pero,

también, perjudica a los obsesivos, ¿cuánto conocimiento debes tener para titularte?, ¿cuándo terminar el trabajo?

Marco Metodológico

Tipo de estudio

Este trabajo se llevó a cabo bajo un enfoque de carácter cualitativo, con el propósito general de determinar las razones por las cuales muchos de los estudiantes de Licenciatura de la Escuela de Bibliotecología no se gradúan, aún cuando se les prepara para laborar en un mercado laboral muy competitivo. Se buscó obtener un conocimiento de una realidad problemática, mediante el análisis de la posición de los actores, sin considerarlos como determinantes numéricos, sino como sujetos complejos, con sus dudas y tribulaciones, que las autoras desconocen y que, a lo largo de la investigación, pueden apoyar el desarrollo de acciones específicas a realizar por la Escuela.

Etapas de la investigación

La investigación se realizó siguiendo las siguientes etapas:

- a. Se identificaron los estudiantes mediante un registro de egresados de Licenciatura de Bibliotecología (años 1996-2006)
- b. Se consulta material bibliográfico, para sustentar el marco teórico y la información de los estudiantes.
- c. Se elaboró un cuestionario y se probó con una muestra de tres estudiantes. Se decidió enviar, mediante correo electrónico, el cuestionario que permitiera extraer la información para realizar la investigación.

El proceso de investigación arrancó con el supuesto de que los estudiantes tenían una relación dualista que afectaba la conclusión del proyecto para el TFG, éstos eran: 1) elementos positivos: reconocimiento laboral, prestigio, medidas académicas correctivas, así como apoyo de la Escuela, del trabajo, de los compañeros, de los profesores, de los tutores, de los lectores; el principio andragógico y el plan de estudios. 2) elementos negativos o desmotivadores: la falta de apoyo, la desorganización, la resistencia, la dispersión, el mal manejo del tiempo, el temor, las barreras, el poco esfuerzo

empleado, el conductismo y el determinismo, las distracciones, los intereses variados, el entretenimiento, los amigos, la monotonía, los problemas económicos, la capacidad de gestión del conocimiento y otros aspectos personales más de tipo físico como la salud. Estas fueron variables que se consideraron en la elaboración del cuestionario.

- d. Se realiza una matriz con la información suministrada en los cuestionarios y se procede a analizarla.
- e. Se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo, de los datos suministrados por los estudiantes.

Población participante

En un inicio la población en estudio se definió como la totalidad de los estudiantes que abandonaron sus estudios de Licenciatura, después de haberse egresado de la carrera, sin obtener un título de Licenciado(a), mediante la lista de los estudiantes que no habían presentado el proyecto de graduación durante el período 1996-2006. A todos los estudiantes se les envió un instrumento (cuestionario) por medio del correo electrónico; sin embargo, se obtuvo una muy baja respuesta.

En vista de que el procedimiento anterior fue poco efectivo, se decidió trabajar con la totalidad de los estudiantes participantes en los cursos Trabajo Final de Graduación I, II, III Y IV, y algunos que desertaron entre los años 1996 y 2006, por estar reunidos en el curso los martes de las 17 a las 20 horas. Se solicitó información a toda la población, pero solamente contestaron 18 alumnas/os, voluntariamente.

Instrumentos utilizados

Para obtener la información, se aplicó un cuestionario autoadministrado de dicho curso, El mismo contenía 18 preguntas de diversa índole, que contenía tanto aspectos sociodemográficos como preguntas de opinión. La participación de los estudiantes fue totalmente voluntaria.

Hallazgos relevantes

Con el propósito de ofrecer algunos datos sociodemográficos de las y los estudiantes participantes en el estudio, se concluye que poco más de la mitad son solteros, seguido del grupo de los casados. La mayoría son mujeres.

Cuadro N° 2. Distribución porcentual de los estudiantes, según estado civil

<i>Estado civil</i>	<i>abs</i>	<i>%</i>
Soltero (a)	10	56.0
Casado (a)	6	34.0
Divorciado (a)	1	5.0
Unión libre	1	5.0
<i>Total</i>	18	100.0

El 100% de los participantes en el estudio trabaja. Todos los participantes informan que desempeñan el campo de la bibliotecología.

Están ubicados en instituciones como la Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, Biblioteca Especializada de la Facultad de Filosofía y Letras, Colegio Universitario de Cartago, Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados y en la Universidad Interamericana. La carrera les permite a partir del segundo año, ingresar en el mercado laboral, por lo que resulta una profesión cotizada por muchas personas. Se señala que la carrera de Bibliotecología es competitiva en el ámbito nacional, cuenta con laboratorios bien equipados con equipo de cómputo y multimedios, por ende, prepara al estudiante en alta tecnología como por ejemplo: en la creación de bases de datos y en la creación de páginas Web, entre otros. Con esas características ingresa el estudiante al mercado, con la garantía de ser un profesional competitivo en el área de la Bibliotecología.

En cuanto a los resultados obtenidos en las preguntas de opinión, el cuestionario incorporó aspectos relacionados con la identificación por parte del estudiante de al menos cinco factores que dificultaban realizar su TFG. Los resultados se muestran a continuación:

Cuadro N°. 3. Factores que dificultan la realización del TFG

<i>Aspectos que dificultan</i>	<i>Frecuencia</i>
Falta de claridad en los procedimientos para presentar los anteproyectos	6
Búsqueda de tutor y lector	5
Demora en devolver las correcciones al TFG	4

Tiempo	3
Trabajo	3
Docentes sin perfil académico humano y solidario	2
Dinero	1
La Escuela no prepara adecuadamente en investigación.	1

El mayor problema es la falta de claridad en los procedimientos para presentarlos, por cuanto los tutores y el Consejo Académico de la Escuela no se ponen de acuerdo, y cada uno realiza una observación diferente. Otros factores asociados son la falta de tiempo, el trabajo, la disponibilidad de dinero y asuntos académicos propios de la Escuela.

Otro elemento evaluado fue la influencia (positiva o negativa) que tienen determinados aspectos en la formación profesional. El siguiente cuadro muestra los resultados obtenidos para cada una de las variables consultadas.

Cuadro N° 4. Distribución de los entrevistados según aspectos que influyen en la formación profesional

<i>Aspectos</i>	<i>Positivo</i>	<i>Negativo</i>	<i>Neutro</i>
Familia	15	1	2
Estado civil	15	0	3
Carácter	15	1	2
Personalidad	15	1	2
Conocimiento disciplinar	12	1	3
Experiencia laboral	12	1	4
Edad	11	2	5
Escuela de Bibliotecología	10	3	3
Área de especialización	10	1	6
Trabajo	9	3	6
Mercado profesional	9	2	6
Salario	8	4	8
Horario de estudio	8	3	7

En términos generales la mayoría de los estudiantes considera que los aspectos allí citados son un factor positivo en la formación profesional, especialmente la familia, estado civil, el carácter, personalidad, conocimiento disciplinar y la experiencia laboral. Un factor más neutro o negativo lo constituye la Escuela de Bibliotecología,

la especialización, el trabajo, el mercado profesional, el salario y el horario de estudio.

Los factores que dificultaron la realización del trabajo final de graduación de los estudiantes:

Falta de formación en Investigación	23
Trabas, requisitos, agilidad	16
Poco apoyo, orientación	14
Diversidad de criterios	13
Los estudiantes consideran que existe una falta de formación en ciertos temas: liderazgo , recursos humanos , bibliotecas escolares e infantiles, fomento de lectura, auditorías de información, bibliometría, bases de datos, redacción, inglés, informática, gramática, evaluación de materias.	12
Enojo por el pago de la Licenciatura	11
Mala comunicación	10
Dificultad para conseguir tutor y lector	10
Docentes sin perfil adecuado, sin experiencia y sin actitud	9
Falta claridad en criterios	8
Falta de formación	7
Poca motivación	6
Consejo Académico dificulta y atrasa	5
El horario impide la asistencia a los cursos	5
Poco interés en los problemas de los estudiantes	4
Plan de estudios	3
Falta de ofrecer en los cursos teoría 50% y práctica 50%	3

Definitivamente, los estudiantes entrevistados consideran que la Escuela presenta diversos problemas en su administración del Trabajo Final de Graduación (TFG), especialmente en aspectos relacionados con la formación en investigación, las trabas, los requisitos, la agilidad, el poco apoyo, la falta de orientación y la diversidad de criterios son aspectos importantes de considerar a la hora de llevar su TFG.

Otros aspectos menos frecuentes, pero no por eso menos importantes, son que el TFG está limitado a pocas modalidades, los temas son escasos y trillados, la metodología y la pedagogía empleada es confusa y no facilita el aprendizaje, hay contradicciones entre los

docentes que imparten los cursos, dicen que están bien preparados, pero, les falta preparación y apoyo para con los estudiantes, falta más conocimiento y cantidad de información en varias áreas disciplinarias, existe un mal trato humano y falta de calidez, poco tiempo para realizar los trabajos.

Con respecto a las recomendaciones que ofrecen los estudiantes para mejorar la realización y ejecución del TFG, se señala lo siguiente:

- * Exista apoyo del docente que imparte la materia y de la Escuela, en cuanto a que se prepare al estudiante para hacerle frente al TFG.
- * Las materias sean mitad práctica y mitad teórica, de tal forma que se pueda ir aprendiendo a hacer en el momento.
- * Sean pacientes y se les oriente desde el inicio del curso.
- * Se asigne a una sola persona, que le ayude con el tema.
- * Se facilite la posibilidad de tener al tutor que oriente el trabajo de investigación.
- * Los cursos de investigación, sean más extensos y más enriquecedores, que se pueda elaborar el trabajo de graduación en ellos.
- * El personal docente esté capacitado para hacerle frente a los temas que proponen los estudiantes.
- * La materia de Investigación I sea impartida por una sola persona y que sea del área de Bibliotecología.

En relación con la pregunta ¿Qué recomendaciones puede dar para solucionar la lenta graduación en Licenciatura? los entrevistados plantearon lo siguiente:

- * Que el TFG y su aprobación sea un procedimiento eficiente, rápido, sucinto directo, al punto de la novedad
- * Que existan menos revisiones: que menos cantidad de personas revisen los documentos, para evitar la duplicidad de criterios
- * Que en el curso de Investigación 1 se apruebe el tema y en el curso de Investigación 2 se apruebe el anteproyecto, para que los estudiantes puedan dedicarse a realizar el TFG durante el resto de los tres años siguientes.

Consideraciones finales

1. En el análisis llevado a cabo, los resultados muestran contundentemente que la falta de formación en investigación es el elemento que más dificulta la conclusión del TFG. Seguido de la

falta de apoyo de la escuela, la falta de tutores y lectores, la falta de apoyo económico y ausencia de temas.

2. Los estudiantes perciben que el no concluir con el TFG afecta su salario.
3. El tema de la comunicación resultó ser un concepto emergente, porque no se había considerado en el problema por los actores del proceso, los estudiantes lo destacaron y, por eso, se recoge en esta parte del informe.
4. Hay una coincidencia entre los elementos negativos anotados por los estudiantes y los elementos identificados por los académicos, pero no en el orden de importancia. Para los estudiantes, la falta de formación en investigación, las trabas, el poco apoyo de orientación y la diversidad de criterios son los elementos que causan más molestia.
5. Uno de los hallazgos de esta investigación, es que a criterio de los estudiantes, los rezagos son causados por debilidades de la Escuela.
6. En el nivel personal, los estudiantes anotan solamente tres elementos que los atrasan en la conclusión de los estudios: el trabajo, el salario y el tiempo. Hay otros aspectos personales que no son menos frecuentes como lo son el carácter, la experiencia laboral, la personalidad, el conocimiento disciplinar, la edad, el trabajo y el horario de estudio.
7. Como aspectos positivos, los estudiantes mencionan prioritariamente que el tema de la investigación que están desarrollando les parece importante y les agrada, que los horarios de los cursos son apropiados, que el curso trabajo final de graduación, es calificado como excelente por siete personas; se considera que la orientación que ofrece la Escuela es apropiada y que el pago por la Licenciatura es justo; que el contestar este cuestionario es un desahogo y favorece la comunicación.

Al hacer el análisis, se realizó una pequeña triangulación entre las respuestas de los estudiantes y las realidades de su estatus como estudiantes, mediante las cuales se pudieron identificar varias contradicciones, como por ejemplo: algunos estudiantes que decían estar muy bien formados, lo que se reflejaba en sus calificaciones y en sus respuestas a los cuestionarios; pero en la pregunta referente a si estaba

preparado para realizar su TFG, mencionan que no, porque les hace falta preparación. Además, mencionan que el plan de estudios es muy amplio y también, a la vez, muy limitado; que el horario y la orientación que ofrece la Escuela causan problemas.

Una de las quejas más comunes fue la deficiente comunicación entre los estudiantes, docentes y la Escuela; sin embargo, la Escuela dispone de una serie de recursos, incluyendo la oportunidad que tuvieron con esta investigación, para que los estudiantes manifestaran sus opiniones.

Recomendaciones

Los(as) estudiantes manifiestan que hay determinados factores que los retrasa en su graduación como licenciados y tienen una relación con la Escuela, por tanto, se recomienda:

1. La problemática de la diferencia de los criterios de las académicas en relación con la revisión y la asesoría sobre TFG, debe ser solventado con capacitación sobre metodologías de investigación, técnicas, instrumentos, estrategias y una nueva cultura organizacional, investigativa, que permita el trabajo en equipo y una mejor negociación en la revisión de los TFG.
2. Por ser el bajo salario uno de los aspectos más negativos que causan la desmotivación, se recomienda a la Escuela crear alianzas con instancias que faciliten apoyo económico a los estudiantes en la elaboración de su TFG. Además, se puede organizar un fondo de beca para apoyar necesidades, préstamos y otras alternativas de financiamiento para estos fines.
3. En relación con la falta de apoyo de la Escuela, se recomienda establecer procedimientos de apoyo y disponibilidad de mecanismos de colaboración con los(as) estudiantes en este nivel; por ejemplo: ofrecer asesorías de profesores especialistas, atención individualizada de cada caso que solicite consulta, cursos de actualización, educación continua.
4. Con respecto a la falta de disponibilidad de tutores y lectores contratados, que se dé una apertura a la contratación de docentes para guiar el proceso y que se mantenga el mismo profesor en los cursos de investigación.
5. Acerca de la falta de temas, se recomienda a la Escuela solicitar a los académicos para que motiven a los estudiantes sobre las necesidades y los problemas actuales que son investigables.

6. El tema de la comunicación debe ser retomado para que las(os) estudiantes tengan acceso a exponer sus comentarios. Si se presenta un desacuerdo, deberían ser invitados a las sesiones del Consejo Académico con acompañamiento de sus guías o sin él. Todas sus sugerencias deben ser analizadas en el Consejo Académico y atendidas rápidamente.
7. Los estudiantes deben recibir más capacitación en investigación, por medio de educación continua, invitación a actividades universitarias, orientación y asesoría en su trabajo.
8. Revisar y convertir las debilidades en aspectos positivos, por ejemplo: retomar el tema de la investigación que están desarrollando, cuando les parece importante y les agrada, revisar los horarios de los cursos para que sean apropiados, el curso trabajo final de graduación, es calificado como excelente por siete personas, se considera que la orientación que ofrece la Escuela es apropiada y que el pago por la Licenciatura es justo; que el contestar este cuestionario es un desahogo y favorece la comunicación.
9. Es conveniente que los(as) académicos(as) tengan capacitación en psicología educativa, didáctica y pedagogía, para que puedan lograr cambios en la actitud de los estudiantes sobre la investigación, la ética y la responsabilidad por su desarrollo profesional; con el propósito de desalentar actitudes paternalistas.

De acuerdo con los resultados de esta investigación la obtención de la licenciatura de los estudiantes sería un proceso menos complejo si la Escuela retoma las observaciones de los estudiantes y las complementa con la visión de los académicos, de manera que pueda realizar los cambios pertinentes para ofrecerles un servicio diferente de acuerdo con las necesidades de cada alumno, las fortalezas de la Escuela y en resumen la búsqueda permanente de la excelencia académica.

Referencias bibliográficas

- Barrantes, R. (1999). *Investigación un camino al conocimiento*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Beltrán Llera, J. y Bueno Alvarez, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona.
- Brenes Varela, I. (2005). *Aspectos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron a las instituciones de educación superior universitaria estatal en 1996*. San José, Costa Rica: CONARE.

- Brenes Varela, I. (2006). *Motivos e implicancias de la deserción en la cohorte de admitidos en 1996 a las instituciones de educación superior universitaria estatal*. San José, Costa Rica: CONARE.
- Cárdenas Guerrero, H. (1987). *Las variables de deserción manifiesta en la Universidad Nacional en 1986*. Heredia: UNA.
- Costa Rica. Universidad Nacional (2004). *Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura y Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con salida lateral de Diplomado*. Costa Rica: UNA.
- Estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia*. (2005). Bolivia: Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- F. Marger, R. (1971). *Actitudes positivas en la enseñanza*. México: Editorial Pax.
- Flores, L. E y Pacheco, A. (2004). *Investigación: una forma de aprender*. Heredia. Costa Rica: EUNA.
- Gallardo, H. (1999). *Elementos de investigación académica*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Gitman, L., y McDaniel, C. (2001). *El futuro de los negocios*. Australia: Thomson.
- González F., L.E. (2005) *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Chile: UNESCO/IESALC, Universidad de Talca.
- González, L. E (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En: *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. París: UNESCO.
- González, J. (1993). *El proceso investigativo*. San José, Costa Rica: Alma Máter.
- Gutiérrez Saxe, M. (2005). *Estado la Nación en desarrollo humano sostenible*. San José, Costa Rica: proyecto Estado de la Nación.
- Hernández, R., Fernández, C., y Batista, P. (2000) *Metodología de la investigación*. (2ª. ed.). México: McGraw Hill.
- Ibáñez, J. (1988). Cuantitativo/cualitativo. En: *Terminología científico social*. Barcelona: Anthropos.
- Merani, A. (1976). *Diccionario de Psicología*. Barcelona: Ediciones Grijalbo.
- Organización de Estados iberoamericanos. (1998). *Educación, valores y democracia*. Madrid.
- PMBOK guide: *Project management body of knowledge*. (2004). Pennsylvania: PMI.
- Rendón, M.A. (1997). *Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología*. México:UNAM.

Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). (2000). *Manual de acreditación*. San José, Costa Rica: Autor.

Solana, R.F. (1993) Administración de Organizaciones. Buenos Aire. Ediciones Interoceánicas, Pág. 208.

Wittaker, J. & Wittaker, S. (1989). *Psicología con adaptación para Iberoamérica*. (4ª ed.). México: McGrawHill.

FUENTES CONSULTADAS EN INTERNET

Afinando los instrumentos. Recuperado el agosto 2006 de:

<http://www.intercontacto.com/tematico/?id=41&idt=17&accion=detalle#>

Barberá H., E. (1997). Modelos explicativos en psicología de la motivación. En: *Revista electrónica de psicología de la motivación*. Recuperado en setiembre 2006 de: <http://reme.uji.es/articulos/abarbe7630705102/texto.html>

Deserción Bolivia. Recuperado el agosto 2006 de:

<http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Informe%20Deserci%C3%B3n%20%20Bolivia.pdf#search=%22TESIS%20DESERCION%20TIEMPO%20EDUCACION%20SUPERIOR%22>

Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a distancia. Recuperado en agosto 2006 de:

http://www.uned.es/aiesad/boletines/boletin_3/Programa.doc.

Programa Estado de la Nación (2005). *Informe*. San José:

<http://www.estadonacion.or.cr/Info2005/Paginas/indice.html>

Organización Iberoamericana de Estados para la Educación (OIE). *Una educación experiencial para desarrollar la democracia en las instituciones educativas*.

Recuperado en agosto 2006 de: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie08a02.htm>

Repitencia y deserción en América Latina. Recuperado el agosto 2006 de:

<http://www.intercontacto.com/gente/?id=256&idSec=2&idCat=3&idSCat=11&idSCat1=115&accion=detalle>